



Model de CV - Relatii Publice

Ana Anton
21 ani, neacasatorita

Contact :

Adresa : Str. Baicului, nr. 9,
037777, Bucuresti
Tel : 0700 123 890
E-mail : ana.anton@email.ro

Obiectiv

Atingerea unui grad cat mai ridicat de profesionalism in domeniul **relatiilor publice**.

Activitati profesionale

Asistenta si comunicare

- Exersarea realizarii de prezentari adresate clientilor
- Exersarea realizarii de **comunicate de presa**
- Participare la evenimentele si conferintele de presa organizate de companie

Colaborare si organizare

- Asistenta in **organizarea evenimentelor** organizate de companie
- Participare la elaborarea strategiilor pentru proiecte viitoare

Asistenta si client service

- **Managementul** apelurilor telefonice din partea clientilor interni si externi, oferire de informatii in legatura cu produsele si serviciile oferite, gestionarea nemulțumirilor si oferirea de solutii adecvate
- **Promovarea** imaginii firmei prin mentionarea clientilor a informatiilor in legatura si serviciile si produsele pe care le au la dispozitie

Experienta profesionala

Asistent PR – internship Media Care – 3 luni

Asistent Manager de Proiect - ONG-ul Asociatia PROKind – 6 luni

Customer Care Representative - I&R Telecom – 8 luni

Educatie/Formare

SNSPA (in prezent anul 2)

- **Facultatea de Relatii Publice si Comunicare**

Liceul « Zinca Golescu » - Pitesti

- **Profil matematica-informatica**

Limbi straine:

Engleza : scris, citit, vorbit (avansat)

Franceza : scris, citit, vorbit (avansat)

Informatica:

Microsoft Office, Internet

Hobby-uri :

Calatoriile; Lectura; Teatrul;